



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.12.2014 № 445-рг

Великий Новгород

Об утверждении Плана мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2014-2015 годы

В целях достижения значений показателей, определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в соответствии с протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2014 года № 140:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2014-2015 годы (далее План).

2. Органам исполнительной власти области, структурным подразделениям по обеспечению деятельности Правительства Новгородской области и Губернатора Новгородской области, государственному учреждению «Новгородский информационно-аналитический центр», государственному областному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» представлять информацию о ходе выполнения мероприятий Плана в комитет государственной гражданской службы и содействия развитию местного самоуправления Новгородской области (далее комитет) один раз в полугодие до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления городского округа и муниципальных районов области представлять информацию о ходе выполнения мероприятий Плана в комитет один раз в полугодие до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4. Комитету представлять сводную информацию о ходе выполнения мероприятий Плана заместителю Губернатора Новгородской области Варфоломееву В.П. один раз в полугодие до 30 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

бо
№ 0439-р

5. Признать утратившими силу:

5.1. Распоряжения Администрации области:

от 18.09.2012 № 313-рз «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

от 11.03.2013 № 96-рз «О внесении изменения в План мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

5.2. Распоряжение Правительства Новгородской области от 08.04.2014 № 88-рз «О внесении изменения в План мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

6. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя Губернатора Новгородской области Варфоломеева В.П.

**Губернатор
Новгородской области С.Г. Митин**

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Новгородской области
от 31.12.2014 № 445-рг

ПЛАН

мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2014-2015 годы*

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Завершение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее МФЦ) в Новгородской области в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»		
1.1.	Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Новгородской области в соответствии с утвержденной Губернатором Новгородской области схемой размещения МФЦ и Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 (далее Правила), постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее постановление Правительства Российской Федерации № 797), Методическими рекомендациями по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти,	IV квартал 2015 года	комитет государственной гражданской службы и содействия развитию местного самоуправления Новгородской области (далее комитет)

1	2	3	4
	органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 22 января 2014 года № 21 (далее Методические рекомендации, утвержденные приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 22 января 2014 года № 21)		
1.2.	Разработка проекта приказа комитета «Об утверждении плана проверок действующих и вновь открываемых структурных подразделений государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в соответствии с требованиями Правил и постановления Правительства Российской Федерации № 797	IV квартал 2014 года	комитет
1.3.	Проведение проверок структурных подразделений государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ГОАУ «МФЦ») на соответствие требованиям Правил и постановления Правительства Российской Федерации № 797	ежеквартально в 2015 году	комитет ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
1.4.	Обеспечение размещения актуальной информации о деятельности МФЦ в автоматизированной информационной системе «Мониторинг развития сети МФЦ»	не реже одного раза в 2 недели в 2015 году	комитет ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
2.	Организация внедрения единого фирменного стиля МФЦ в Новгородской области		
2.1.	Формирование и утверждение плана-графика внедрения единого фирменного стиля МФЦ в Новгородской области	IV квартал 2014 года	комитет
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля МФЦ в Новгородской области	ежеквартально в 2015 году	комитет
3.	Реализация постановления Правительства Российской Федерации № 797		
3.1.	Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и территориальных государственных внебюджетных фондов области по принципу «одного окна» в МФЦ		
3.1.1.	Заключение ГОАУ «МФЦ» соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами	IV квартал 2014 года	комитет ГОАУ «МФЦ»

1	2	3	4
	федеральных органов исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в постановление Правительства Российской Федерации № 797		
3.1.2.	Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 797, в том числе:		
3.1.2.1.	Размещение информации о государственных услугах, предоставляемых территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области в МФЦ, на официальном сайте ГОАУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на порталах государственных и муниципальных услуг	IV квартал 2014 года	комитет
3.1.2.2.	Размещение информации о государственных услугах, предоставляемых территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области в МФЦ в автоматизированной информационной системе МФЦ (далее АИС МФЦ)	IV квартал 2015 года	комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области
3.1.2.3.	Подключение АИС МФЦ к системе межведомственного электронного взаимодействия	IV квартал 2014 года	комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области
3.1.3.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем**	2015 год	комитет комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
3.2.	Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области и муниципальных услуг органами местного самоуправления области по принципу «одного окна» в МФЦ		

1	2	3	4
3.2.1.	Внесение изменений в перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области, территориальными государственными внебюджетными фондами области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 24.11.2014 № 576, в целях приведения в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации № 797	IV квартал 2014 года	комитет
3.2.2.	Заключение ГОАУ «МФЦ» соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами исполнительной власти области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 797	IV квартал 2014 года	органы исполнительной власти области ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
3.2.3.	Осуществление мероприятий по организации предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области в МФЦ, в том числе:		
3.2.3.1.	Размещение информации о государственных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти области в МФЦ, на официальном сайте ГОАУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на порталах государственных и муниципальных услуг	I квартал 2015 года	комитет ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
3.2.3.2.	Внесение информации о государственных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти области в МФЦ, в АИС МФЦ	IV квартал 2015 года	комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области
3.2.4.	Разработка и утверждение технологических схем предоставления государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области в МФЦ по принципу «одного окна»***	II квартал 2015 года	органы исполнительной власти области
3.2.5.	Разработка и утверждение технологических схем предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления области в МФЦ по принципу «одного окна»***	III квартал 2015 года	органы местного самоуправления городского округа и муниципальных районов области (далее органы местного самоуправления области) (по согласованию)

1	2	3	4
3.2.6.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области в МФЦ с учетом технологических схем предоставления государственных услуг***	III квартал 2015 года	комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области
3.2.7.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления области в МФЦ с учетом технологических схем предоставления муниципальных услуг***	IV квартал 2015 года	комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области
3.3.	Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ		
3.3.1.	Внесение изменений в состав комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новгородской области, утвержденный распоряжением Правительства Новгородской области от 27.11.2012 № 431-рз	IV квартал 2014 года	комитет
3.3.2.	Разработка, согласование и утверждение программы обучения специалистов МФЦ и организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Правилами (далее привлекаемые организации), по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	I квартал 2015 года	комитет ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
3.3.3.	Разработка, согласование и утверждение плана-графика обучения специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	I квартал 2015 года	комитет ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
3.3.4.	Обеспечение обучения специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком	в соответствии с планом-графиком	ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
3.3.5.	Внесение изменений в нормативные правовые акты области в целях обеспечения предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области и муниципальных услуг органами местного самоуправления области по принципу «одного окна» в МФЦ	III квартал 2015 года	органы исполнительной власти области органы местного самоуправления области (по согласованию)

1	2	3	4
4.	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Новгородской области: типизация муниципальных услуг, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по «жизненным ситуациям»***		
4.1.	Подготовка проекта распоряжения Правительства Новгородской области «Об утверждении типового перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления области»	I квартал 2015 года	комитет
4.2.	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления области	III квартал 2015 года	комитет
4.3.	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления области в соответствии с типовыми административными регламентами, утвержденными комитетом	IV квартал 2015 года	органы местного самоуправления области (по согласованию)
4.4.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по месту пребывания (экстерриториальность), в том числе:		
4.4.1.	Внесение изменений в нормативные правовые акты области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления области с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	II квартал 2015 года	органы исполнительной власти области органы местного самоуправления области (по согласованию)
4.4.2.	Внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	III квартал 2015 года	органы исполнительной власти области органы местного самоуправления области (по согласованию)
4.4.3.	Заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между ГОАУ «МФЦ» и органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления области с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	III квартал 2015 года	ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)
4.5.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным ситуациям»****, в том числе:	III квартал 2015 года	комитет

1	2	3	4
4.5.1.	Формирование перечней государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области, и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления области, по каждой «жизненной ситуации»****	I квартал 2015 года	комитет
4.5.2.	Подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации (далее ПФ) и Фонда социального страхования Российской Федерации (далее ФСС) предложений по предоставлению в МФЦ государственных услуг ПФ и ФСС в соответствии с рекомендуемым перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации № 797, с целью организации предоставления услуг по «жизненным ситуациям»****	I квартал 2015 года	комитет
4.5.3.	Разработка, утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по «жизненным ситуациям» в МФЦ*****	I квартал 2015 года	комитет
5.	Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ		
5.1.	Организация и проведение конкурса «Лучший МФЦ Новгородской области»	IV квартал 2014 года	комитет
5.2.	Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о текущем значении показателя «Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Новгородской области, орган местного самоуправления, МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг»	20 декабря 2014 года 20 декабря 2015 года	комитет
5.3.	Внедрение в МФЦ системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	IV квартал 2014 года	комитет инновационных и информационных технологий Новгородской области комитет ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)

* — ключевые показатели эффективности реализации Плана мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2014-2015 годы определены в приложении к названному Плану.

- ** — технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и территориальных государственных внебюджетных фондов области разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области.
 - *** — в соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Министерством экономического развития Российской Федерации.
 - **** — в МФЦ должно быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по следующим «жизненным ситуациям»:
 - рождение ребенка;
 - смена фамилии;
 - индивидуальное жилищное строительство;
 - открытие своего дела (малое предпринимательство);
 - смена места жительства;
 - утрата документов;
 - потеря или поиск работы;
 - утрата близкого человека;
 - выход на пенсию.
 - ***** — планы-графики разрабатываются в соответствии с примерными планами-графиками внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по «жизненным ситуациям» в МФЦ субъекта Российской Федерации, разработанными Министерством экономического развития Российской Федерации.
-

Приложение
к Плану мероприятий по органи-
зации предоставления государст-
венных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» на
2014-2015 годы

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

реализации Плана мероприятий по организации предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
на 2014-2015 годы

№ п/п	Наименование ключевого показателя эффективности	Значение ключевого показателя эффективности по годам	
		2014	2015
1	2	3	4
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ (%)	40,0	90,0
2.	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Новгородской области, орган местного самоуправления, МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг (мин.)	15	15
3.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (%)	70,0	70,0
4.	Количество окон обслуживания МФЦ, которые соответствуют требованиям Правил и в которых организовано предоставление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 797 (далее окна обслуживания МФЦ) (ед.)	135	226
5.	Реализация принципа «одного окна» в окнах обслуживания МФЦ (%)	100	100
6.	Соответствие МФЦ требованиям Правил (%)	75,3	100
7.	Соответствие перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано по принципу «одного окна» территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными государственными внебюджетными фондами области в МФЦ, требованиям постановления Правительства Российской Федерации № 797 (%)	100	100
8.	Соответствие информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям Методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 22 января 2014 года № 21 (%)	76,0	100

1	2	3	4
9.	Выполнение поручений Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации и его заместителей, Губернатора Новгородской области и его заместителей по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (%)	100	100
10.	Исполнение плана мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2014-2015 годы (%)	100	100
11.	Организация предоставления в МФЦ государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках «жизненных ситуаций»* (%)	-	100
12.	Внесение необходимых сведений о реализации мероприятий по созданию и развитию сети МФЦ в автоматизированную информационную систему «Мониторинг развития сети МФЦ» (%)	43,9	100
13.	Разработка технологических схем предоставления государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» (%)	-	50,0
14.	Разработка технологических схем предоставления муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» (%)	-	50,0
15.	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления области (%)	-	50,0
16.	Соответствие МФЦ единому фирменному стилю в соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 4 декабря 2013 года № ДМ-П16-90пр	-	50,0

* – в МФЦ должно быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по следующим «жизненным ситуациям»:

- рождение ребенка;
 - смена фамилии;
 - индивидуальное жилищное строительство;
 - открытие своего дела (малое предпринимательство);
 - смена места жительства;
 - утрата документов;
 - потеря или поиск работы;
 - утрата близкого человека;
 - выход на пенсию.
-